

Sede legale:

Piazza Unità d'Italia, 4 - 34121 Trieste
Iscritta nel Registro Imprese di Trieste
N. iscrizione, C.F. e P.IVA 01051150322
Numero R.E.A. 120743
Capitale Sociale € 840.000,00 i.v.

Sedi operative:

Piazza Sansovino, 2 - 34131 Trieste
Tel. 040/3223711 - Fax 040/3223700
Via d'Alviano, 15 - 34144 Trieste
Info: esatto@esattospa.it
PEC: esattospa@legalmail.it

CAPITOLATO PER L'ASSEGNAZIONE CON PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 36, COMMA 2, LETTERA B) D.LGS. 50/20016, DEI SERVIZI DI VIGILANZA E PRONTO INTERVENTO PRESSO LE SEDI AZIENDALI DI PIAZZA SANSOVINO 2, VIA D'ALVIANO 15, NEI PARCHEGGI SITI IN VIA CARLI, VIALE SANZIO, VIA COSTALUNGA ANG. BRIGATA CASALE (PARK CAMPER "LE PIANE"), VIA VON BRUCK, VIA DEL RIVO, VIA COLOGNA E VIA DEL RONCO A TRIESTE, NONCHE' DI RACCOLTA E VERSAMENTO DEL DANARO DAI PARCOMETRI E DALLE SEDI AZIENDALI A TRIESTE, PER IL PERIODO 01.01.2017 - 31.12.2019.

Lotto Cig 6887687B1C

cpv: 79710000-4

CANALI DI COMUNICAZIONE:

ufficio amministrativo – tel. 040/3223782 – fax 040/3223780 – e-mail:
denis.rustia@esattospa.it

Art. 1: Oggetto del contratto

Il presente capitolato ha per oggetto i servizi di vigilanza notturna e di pronto intervento presso le sedi aziendali di piazza Sansovino 2, via D'Alviano 15 e i parcheggi di Sant'Andrea (via Carli, 10), di San Giovanni (viale Sanzio, 33), di San Giacomo (via del Rivo, 8/c), di via Costalunga angolo via Brigata Casale (park Camper "Le Piane"), di via Von Bruck, via Cologna 24 e via del Ronco 7/1-7/2 e la raccolta del danaro presente all'interno dei parcometri aziendali presenti a Trieste e della sede di via Genova 6, nonché il versamento settimanale a Esatto S.p.A., tramite la consegna della moneta accompagnata dalla documentazione prevista o l'accredito in conto dell'importo corrispondente.

Art. 2: Osservanza di leggi e decreti

- a) Il presente appalto è disciplinato dal Decreto Legislativo 50/2016 e s.m.i.
- b) D.Lgs. 81/08;
- c) R.D. 18.06.1931 n. 773 e s.m.e i.;
- d) Dalla documentazione di gara;





- e) L'impresa dichiara di avere piena conoscenza delle singole norme sopra richiamate.

Art. 3: Sopralluogo

Il soggetto giuridico partecipante alla presente gara d'appalto potrà visionare, anche attraverso specifico sopralluogo, i luoghi di espletamento del servizio. Qualora venisse richiesto un accompagnamento o una credenziale di accesso ai luoghi la relativa richiesta dovrà avvenire entro e non oltre i 5 giorni lavorativi antecedenti il termine di presentazione delle offerte. Il sopralluogo è facoltativo e ne deriva pertanto che nessuna obiezione e/o contestazione potrà essere sollevata da parte del soggetto giuridico aggiudicatario dell'appalto per qualsiasi difficoltà che dovesse insorgere nel corso dell'espletamento del servizio, in relazione ad una eventuale erronea, parziale e/o inesatta acquisizione di elementi relativi all'appalto.

Art. 4: Modalità di esecuzione del servizio

SEDI di P.ZZA SANSOVINO 2 e VIA D'ALVIANO 15

La vigilanza delle sedi di p.zza Sansovino 2 e via D'Alviano 15 consisterà:

- 1) nell'attività di collegamento, tramite apposito dispositivo fornito a cura e spese della stazione appaltante, alla centrale operativa del sistema di allarme antintrusione con gestione degli inserimenti/disinserimenti in modalità remota nelle fasce orarie non presidiate dal personale aziendale (indicativamente lun - sab h. 21.00 - 06.00 compresa l'intera domenica fino alle 6 del lunedì successivo e le intere giornate festive fino alle 6 del feriale successivo) con custodia delle chiavi d'ingresso per consentire il servizio di pronto intervento di cui al successivo punto 2);
- 2) Nel servizio di pronto intervento operativo: tale servizio sarà effettuato in caso di necessità nella fascia oraria dalle ore 21.00 alle ore 06.00, nonché tutte le domeniche e giorni festivi allo scopo di risolvere entro il tempo massimo di 12 minuti, attraverso intervento remoto o intervento sul posto di personale automontato, di anomalie nel funzionamento dei sistemi di allarme. Il servizio di pronto intervento dovrà essere attivato per qualsiasi altra situazione di emergenza, in tal caso dovrà essere tempestivamente data comunicazione dell'intervento. Gli orari del servizio di pronto intervento, comunque, potranno essere variati in caso di necessità. Gli interventi di durata inferiore a un'ora saranno effettuati in franchigia; nel caso di durata superiore a un'ora sarà riconosciuta una tariffa oraria di Euro 20,00.





La Società si riserva di impartire tutte le direttive necessarie alla definizione particolareggiata delle modalità del servizio, che non comportino ulteriori oneri per la ditta aggiudicataria, rispetto a quanto stabilito nel presente capitolato.

PARCHEGGI VIA CARLI, VIA DEL RIVO, VIALE SANZIO, VIA COSTALUNGA (PARK CAMPER), VIA VON BRUCK, VIA COLOGNA, VIA DEL RONCO

La vigilanza dei parcheggi aziendali sarà espletata attraverso un servizio di ronda notturna, effettuato da guardie particolari giurate in servizio armato, automontate e in costante collegamento con una centrale operativa. Il servizio dovrà comprendere 3 passaggi notturni tra le ore 23.00 e le ore 06.00 ad orari irregolari e variabili da effettuarsi ogni notte per tutta la durata del contratto e un passaggio diurno tra le 06.00 e le 23.00 nelle giornate festive, presso i parcheggi di via Carli 10, viale Sanzio 33, via del Rivo 8/c, via Von Bruck e via Costalunga-Park camper "Le Piane". Il personale provvederà alla verifica di tutti gli accessi e a riscontrare qualsiasi anomalia delle strutture e del loro funzionamento e a darne comunicazione per iscritto a mezzo fax o e-mail.

Il servizio di pronto intervento operativo presso i suddetti parcheggi sarà effettuato in caso di necessità nella fascia oraria dalle ore 20.00 alle ore 08.00, nonché tutte le domeniche e giorni festivi allo scopo di risolvere, entro il tempo massimo di 12 minuti, attraverso intervento remoto tramite tastiera telefonica (ove tecnicamente possibile) o intervento sul posto di personale automontato, eventuali anomalie nel funzionamento dei sistemi di controllo degli accessi che impedissero a uno o più utenti aventi diritto di accedere alla struttura o di uscirne. Il servizio di pronto intervento dovrà essere attivato per qualsiasi altra situazione di emergenza, in tal caso dovrà essere tempestivamente data comunicazione dell'intervento. Gli orari del servizio di pronto intervento, comunque, potranno essere variati in caso di necessità. Gli interventi di durata inferiore a un'ora saranno effettuati in franchigia; nel caso di durata superiore a un'ora sarà riconosciuta una tariffa oraria di Euro 20,00.

Per consentire agli utenti di ricorrere al servizio di pronto intervento in caso di necessità, dovrà essere fornito un numero telefonico, costantemente raggiungibile, che sarà collegato ai sistemi citofonici (ove presenti) o indicato in evidenza all'interno delle strutture.

La Società si riserva di impartire tutte le direttive necessarie alla definizione particolareggiata delle modalità del servizio, che non comportino ulteriori oneri per la ditta aggiudicataria, rispetto a quanto stabilito nel presente capitolato.

SERVIZIO DI PRELIEVO DENARO

Il servizio di prelievo del danaro dalla cassa dei parcometri aziendali siti a Trieste e dalla sede di via Genova 6 (o altra sede sita entro il territorio del Comune di Trieste),



come da elenco allegato 1 pag. 11, si svolgerà da lunedì a sabato (da lunedì a venerdì per via Genova 6 o altra sita entro il territorio del Comune di Trieste), escluse festività infrasettimanali. La raccolta dovrà iniziare non prima delle ore 14.00 (non prima delle 10 per via Genova 6); gli importi di ogni singolo parcometro e di quelli prelevati sede dovranno essere inseriti all'interno di una busta chiusa, debitamente distinta in base al giorno del prelievo e al numero del parcometro; al momento del prelievo del danaro dovranno essere ritirati anche gli stampati emessi automaticamente da ciascun parcometro in occasione dell'estrazione della cassaforte (c.d. "statino"). Gli stessi dovranno essere raccolti in ordine progressivo ed essere messi a disposizione dell'Ufficio mobilità di Esatto S.p.A., in originale o in copia, anche via fax o e-mail, entro le ore 12.00 del primo giorno feriale successivo al prelievo.

Almeno ogni 3 (tre) giorni feriali dovrà essere comunicato ad Esatto S.p.A. l'esito dei prelievi della moneta, fornendo importi chiaramente distinti per ciascun parcometro e ciascuna giornata di prelievo.

Modifiche in più o in meno del numero di parcometri da vuotare non superiori al numero di 2 (due) parcometri, rispetto all'elenco allegato, non daranno luogo a maggiorazioni o riduzioni del prezzo. In caso di variazione in più o in meno maggiori di 2 (due) parcometri, si procederà a un adeguamento su base mensile del prezzo offerto secondo la seguente formula:

a

$b * (b+c-d)$

dove

a = offerta totale su base mensile servizio raccolta denaro

b = n. parcometri capitolato

c = eventuali parcometri eccedenti il numero di 2 nel mese di riferimento

d = eventuali parcometri in meno eccedenti il numero di 2 nel mese di riferimento

esempio 1: a= € 100

b= 10

c=3

$100/10 * (10+3) = 130$

€ $10 * (n. \text{ parcometri mese } 10+3 \text{ nuovi parcometri nel mese}) = € 130$

esempio 2: a= € 100

b= 10

c=1

$100/10 * (10+0) = 100$

€ $10 * (n. \text{ parcometri mese } 10+0 \text{ nuovi parcometri nel mese}) = € 100$





Le buste contenenti il danaro raccolto saranno depositate in locali idonei, custoditi 24 ore su 24 da guardie particolari giurate in servizio armato. In tal caso, dovrà essere attivata idonea polizza assicurativa a copertura della somma custodita.

VERSAMENTO DENARO

Il denaro contante (monete), dovrà essere confezionato in involucri separati. I predetti involucri, ciascuno contenente specifica distinta di versamento, conforme al fac-simile che sarà fornito, saranno inseriti in plichi sigillati, tali da evidenziare eventuali tentativi di manomissione o di effrazione. I plichi sigillati dovranno a loro volta essere accompagnati da specifica distinta, inserita negli stessi, redatta secondo il fac-simile che sarà fornito, con l'indicazione del numero complessivo degli involucri immessi in ciascuno plico. Qualora i plichi vengano immessi in un ulteriore contenitore (c.d. "marsupio"), anche quest'ultimo dovrà essere accompagnato da specifica distinta, inserita nello stesso, con l'indicazione del numero dei plichi contenuti in ciascun "marsupio".

Le distinte, in duplice esemplare, dovranno essere datate e compilate in ogni loro parte. La distinta inserita in ciascun involucro immesso nel plico dovrà altresì indicare l'intestazione e il numero del conto corrente sul quale dovrà essere effettuato il versamento, la Filiale della Banca presso la quale il predetto conto è in essere e l'importo totale del contenuto di ciascun involucro. In tale distinta si dovrà indicare separatamente l'importo in contanti.

La consegna del contante dovrà essere effettuata dall'operatore economico, in nome e per conto di Esatto spa, tra le ore 9.00 e le ore 14.00 di un giorno lavorativo della settimana come indicato dalla Stazione Appaltante, presso la Sala Conta indicata dalla Banca, a una distanza massima di 100 chilometri dalla sede amministrativa di Esatto S.p.A.

L'operatore economico dovrà fornire per iscritto, con lettera raccomandata A.R. che dovrà pervenire a Esatto spa prima dell'avvio del servizio di cui al presente capitolato, un elenco dei nominativi del personale abilitato alla consegna del contante e delle monete. Eventuali variazioni di tale elenco dovranno essere comunicate con le stesse modalità.

All'atto della consegna dei plichi presso la Sala Conta, l'incaricato dell'operatore economico e quello della Sala Conta dovranno apporre la propria firma sul modulo di accompagnamento dei plichi attestando, con ciò, l'avvenuta consegna dei plichi presso la Sala Conta medesima. Tale documento dovrà indicare il numero complessivo dei plichi consegnati.



Dovrà essere ricevuto e versato secondo le modalità sopradescritte qualsiasi importo che Esatto S.p.A., per esigenze organizzative e produttive, ritenesse di affidare in lavorazione alla ditta appaltatrice, tramite consegna da parte di proprio personale o di altra ditta incaricata, in luogo e orario preventivamente concordato con la ditta appaltatrice stessa.

L'importo complessivo della moneta da prelevare e versare, sul quale dovrà essere formulata l'offerta, è di Euro 2.150.000,00, incluso ogni importo, anche non derivante dal prelievo effettuato presso i parcometri aziendali, che Esatto S.p.A. affidasse in lavorazione alla ditta appaltatrice; in caso di superamento dell'importo complessivo di Euro 2.150.000,00, per il prelievo e il versamento Esatto S.p.A. riconoscerà una tariffa omnicomprensiva dello 0,9% sull'eccedenza.

Tutti gli strumenti e il materiale, anche di consumo, impiegati per l'esecuzione dell'appalto saranno forniti a cura e spese della ditta appaltatrice.

Art. 5: Criterio di aggiudicazione

Tenuto conto del tipo di servizio, l'aggiudicazione avverrà con il criterio **dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo (art. 144 c. 6 D.Lgs. n. 50/16).**

Non saranno ammesse offerte superiori alla base di gara, né offerte parziali, tuttavia nell'offerta dovrà essere indicata la quota relativa al servizio di raccolta del danaro dai parcometri, che non potrà essere superiore al 40% dell'offerta totale; la quota relativa all'impacchettamento e versamento della moneta per l'importo ipotizzato, che non potrà essere superiore al 38% dell'offerta totale, e la quota relativa al servizio di vigilanza e pronto intervento operativo per ciascun parcheggio e per le sedi aziendali di piazza Sansovino e via d'Alviano.

OFFERTA ECONOMICA

maggior percentuale di ribasso sull'importo a base di gara (Euro 2.150.000,00) 60 punti così calcolato:

ribasso offerto x 60 punti
massimo ribasso

Il **ribasso percentuale** deve essere **espresso con due decimali dopo la virgola**. Eventuali **decimali ulteriori rispetto ai 2 (due)** richiesti, **verranno troncati** e non saranno presi in considerazione. Qualora il concorrente indichi un numero inferiore di



decimali rispetto a quelli richiesti, si considereranno i decimali mancanti pari a 0. Nel caso di discordanza fra il ribasso espresso in cifre e quello espresso in lettere prevale quello in lettere. Il punteggio ottenuto sarà considerato **fino al secondo decimale**.

OFFERTA TECNICA

La Commissione di gara valuterà le offerte tecniche secondo i parametri di seguito indicati:

Item Elementi di valutazione - Punteggio massimo 40 punti attribuito come segue:

- a. Modalità di organizzazione e svolgimento dei servizi di vigilanza e pronto intervento oggetto di gara, di cui all'art. 4 del Capitolato, in termini di adeguatezza della proposta rispetto a quanto richiesto nel Capitolato stesso: **9 punti**
- b. Modalità di organizzazione e svolgimento dei servizi di ritiro, trasporto e versamento valori oggetto di gara, di cui all'art. 4 del Capitolato, in termini di adeguatezza della proposta rispetto a quanto richiesto nel Capitolato stesso: **9 punti**
- c. Adeguatezza delle caratteristiche tecniche e funzionali delle attrezzature e dei mezzi proposti in relazione ai servizi da espletare: **2 punti**
- d. Adeguatezza del numero, caratteristiche, qualifiche e formazione del personale che sarà impiegato nei servizi: **8 punti**
- e. Modalità, strumenti e reportistica predisposti per la verifica e il controllo della corretta erogazione di tutti i servizi oggetto dell'affidamento: **4 punti**
- f. Eventuali proposte aggiuntive migliorative rispetto a quanto richiesto nel Capitolato (si segnala che saranno valutate unicamente le migliorie ritenute rilevanti per la Stazione appaltante e per le quali sia dichiarato espressamente che sono offerte "a costo zero" per la Stazione Appaltante): **4 punti**
- g. Eventuali certificati di qualità inerenti all'oggetto dell'appalto posseduti, diversi dal certificato di conformità alla norma UNI 10891:2000 «Servizi - istituti di vigilanza privata - Requisiti» e diversi rispetto alla certificazione UNI CEI ISO 9000: **4 punti**

Punteggio complessivo massimo attribuibile all'offerta tecnica: 40 punti.



L'appalto verrà aggiudicato a favore del soggetto concorrente che avrà raggiunto il miglior punteggio secondo la somma di tutti i parametri sopra elencati.

Ciascun commissario attribuirà per ogni item un coefficiente da 0 a 1, sarà fatta la media dei punteggi attribuiti e, la media ottenuta, sarà moltiplicata per il punteggio massimo attribuibile a ciascun item. I punteggi così ottenuti, saranno sommati.

L'importo complessivo massimo dell'appalto, posto a base d'asta per il periodo del contratto, e fatto salvo il ribasso offerto dall'aggiudicatario in sede di gara, ammonta a € 127.800,00 (Euro centonovetisette/milaottocento/00), oltre a IVA nella misura di Legge.

Il prezzo di fornitura verrà liquidato, entro 30 giorni dalla data di presentazione della fattura relativa al servizio svolto mensilmente.

Art. 6: Validità

I partecipanti alla procedura sono vincolati al rispetto di tutte le condizioni indicate nell'offerta per un periodo di 60 giorni dalla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

Art.7: Responsabile del Procedimento

Il Direttore amministrativo di Esatto SpA, dott. Davide Fermo, è indicato come Responsabile del Procedimento; il referente per il procedimento è il sig. Denis Rustia dell'Ufficio Amministrativo.

Art. 8: Allegati

a) Formano parte integrante e risultano allegati al presente capitolato i seguenti documenti:

- "ALLEGATO 1" - elenco parametri;
- "ALLEGATO 2" - modulo offerta;
- "ALLEGATO 3" - DUVRI;
- "ALLEGATO 4" - dichiarazione possesso requisiti idoneità tecnico professionale ai sensi c. 1 lett. A art. 26 D.Lgs. 81/08;
- "ALLEGATO 5" - dichiarazione tracciabilità flussi finanziari;



- “ALLEGATO 6” - informativa privacy.

Art. 9: Domicilio

La Ditta Appaltatrice eleggerà, a tutti gli effetti, domicilio in Trieste all’indirizzo che dovrà indicare nell’offerta. Ogni successiva variazione, sempre però nell’ambito del Comune di Trieste, dovrà essere comunicata alla Stazione Appaltante con un preavviso di almeno cinque giorni mediante raccomandata postale con ricevuta di ritorno.

Art. 10: Eventuale esecuzione d'ufficio

Fermo restando quanto disposto dall’art. 11) in caso di mancata esecuzione dei lavori previsti o di parte di essi, la Stazione Appaltante potrà provvedervi d’ufficio, e ciò a tutto carico della Ditta Appaltatrice e salvo il diritto al risarcimento dei maggiori danni patiti.

L’esecuzione d’ufficio dovrà essere sempre preceduta da formale diffida – da notificarsi con lettera raccomandata a.r. o via PEC (Posta Elettronica Certificata) – di provvedere ai lavori non eseguiti entro il termine di 48 ore.

Art. 11: Eventuale risoluzione del contratto

La Stazione Appaltante per qualsiasi lavorazione non conforme al presente capitolato si riserva di inoltrare un richiamo per iscritto con raccomandata a.r. o via PEC (Posta Elettronica Certificata).

Al terzo richiamo inoltrato la Stazione Appaltante si riserva il diritto a risolvere il contratto.

La Stazione Appaltante potrà risolvere di diritto il contratto, in qualsiasi momento e con effetto immediato, salva la facoltà prevista dall’art. 10) ultimo comma, e l’azione di risarcimento degli eventuali maggiori danni:

- per infrazione a quanto disposto al seguente art. 12);
- per infrazione di quanto disposto agli artt. 10), 11) e 12) o altre inadempienze contrattuali, le quali, regolarmente contestate, abbiano dato luogo all’applicazione delle penalità di cui all’art. 14).





Art. 12: Responsabilità per eventuali danni

Alla Ditta Appaltatrice è fatto obbligo di stipulare una polizza assicurativa che tuteli la Stazione Appaltante per danni a cose e persone. La Ditta Appaltatrice sarà pertanto responsabile degli eventuali danni che, in nesso al lavoro svolto, potessero derivare ai beni mobili, immobili ed ai dipendenti della Stazione Appaltante, nonché a terze persone ed a cose di terzi.

Art. 13: Divieto di cessione del contratto

È fatto assoluto divieto alla ditta di cedere in tutto o in parte, anche a titolo gratuito, quanto sarà oggetto del contratto.

Art. 14: Penalità

La Stazione Appaltante avrà la facoltà di applicare nei confronti della Ditta Appaltatrice delle penalità estensibili da € 25,00.- a € 250,00.-, a propria insindacabile discrezione, a seconda della gravità del caso, per ogni violazione degli obblighi derivanti dal contratto o per ogni caso di deficiente, tardiva o incompleta esecuzione del servizio. L'importo delle penalità verrà trattenuto in sede di liquidazione del canone mensile.

Nei casi previsti dal comma precedente, la Stazione Appaltante procederà a formulare contestazione dell'inadempienza a mezzo posta elettronica certificata (PEC), assegnando all'appaltatore un termine di 10 giorni per la presentazione delle proprie controdeduzioni; entro i successivi 30 giorni dalla data di ricezione delle predette controdeduzioni, la Stazione Appaltante adotterà le determinazioni di propria competenza, dandone comunicazione all'appaltatore a mezzo posta elettronica certificata (PEC).

L'applicazione della penalità sarà indipendente dai diritti spettanti alla Stazione Appaltante per le eventuali violazioni contrattuali verificatesi.

In caso di applicazione della penale, la stessa verrà portata direttamente in detrazione al pagamento relativo alla fattura successiva all'irrogazione della penale stessa, fermo restando l'obbligo, in tal caso, da parte dell'appaltatore di emettere nota di credito di pari importo ai fini contabili e fiscali. Qualora la Ditta Appaltatrice non emetta la nota di credito predetta, la Stazione Appaltante procederà al recupero della penalità applicata mediante escussione della garanzia prestata.

A seguito dell'applicazione di tre penalità nell'arco di un singolo semestre, la Stazione Appaltante potrà procedere alla risoluzione del contratto, fatto salvo l'ulteriore risarcimento dei danni subiti dalla Stazione Appaltante e l'incameramento della cauzione.





Art. 15: Controversie

Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al presente appalto non risolvibili in via amministrativa, sono definite alla giurisdizione esclusiva del Giudice Amministrativo. Il Foro amministrativo competente è quello di Trieste.

Art. 16: Norme generali

Tutte le norme ed i termini indicati nel presente capitolato devono intendersi essenziali ai fini del servizio di quanto in oggetto. Per quanto non contemplato nel presente capitolato si fa espresso richiamo alla normativa vigente.

Esatto S.p.A.

Il Rup

dott. Davide Fermo

Trieste, 28 novembre 2016